

**Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Норильская городская поликлиника №3»**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при КГБУЗ «Норильская ГП №3»

« 30 » января 2020 г.

№ 1

г. НОРИЛЬСК
район Кайеркан

Секретарь совета: Макеева Т.И.

Присутствовали: Прокудина В.А., Кавтеладзе К.И., Шпетная Н.М., Борисов М.В., Немтина Е.В., Зорина Н.В.

ПОВЕСТКА:

1. Выполнение установленных объёмных показателей в 2019 году, анализ обстоятельств, создающих риск отклонения от установленных показателей.

2. Анализ удовлетворённости населения качеством медицинской помощи, её доступностью и общей организацией деятельности учреждения.

3. Мероприятия по улучшению условий пребывания пациентов в учреждении, созданию комфортной среды для пациентов, в том числе, реализация организационно – планировочных решений в помещении детской поликлиники учреждения.

4. Работа с обращениями граждан, анализ наиболее частых причин их возникновения и механизмы решения.

Слушали:

По 1 вопросу -

- Прокудину Валентину Андреевну – руководителя Норильского филиала ТФОМС Красноярского края с информацией об итогах исполнения установленных объёмных показателей КГБУЗ «Норильская ГП №3» в 2019 году;

- Борисова Михаила Вадимовича – заместителя главного врача по медицинской части КГБУЗ «Норильская ГП №3» с информацией об имеющихся в 2019 году объективных причинах, связанных с исполнением установленных объёмов помощи по некоторым её видам и целям.

По 2 вопросу –

- Зорину Наталью Владимировну – председателя первичной профсоюзной организации КГБУЗ «Норильская ГП №3» с информацией о результатах проводимого в рамках независимой оценки качества медицинской помощи анкетирования граждан, о доступности информации о деятельности учреждения в общедоступных источниках массовой информации, в том числе, на сайте КГБУЗ «Норильская ГП №3».

По 3 вопросу –

• Кавтеладзе Кобу Иосифовича – руководителя территориального отдела в городе Норильске министерства здравоохранения Красноярского края с информацией о проведении мероприятий в рамках регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Красноярского края, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям».

• Борисова Михаила Вадимовича – заместителя главного врача по медицинской части КГБУЗ «Норильская ГП №3» с информацией о реализации организационно – планировочных решений в помещении детской поликлиники учреждения в 2020 году.

По 4 вопросу –

• Борисова Михаила Вадимовича – заместителя главного врача по медицинской части КГБУЗ «Норильская ГП №3» с информацией об обращениях граждан в 2019 году, о своевременности подготовки ответов на обращения, полноте предоставляемой по сути обращений информации, о структуре обращений и мероприятиях по улучшению качества обслуживания застрахованных граждан.

РЕШИЛИ:

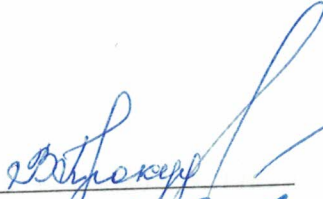
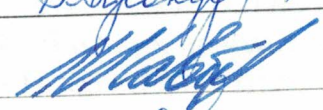
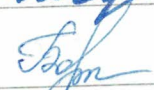




1. Признать работу КГБУЗ «Норильская ГП №3» за 2019 год в целом удовлетворяющей потребностям застрахованных граждан на обслуживаемой территории в должной медицинской помощи.

2. Объем медицинской помощи, сроки предоставления услуг, качество и доступность оказываемой помощи соответствуют общим принципам и установленным нормам в сфере осуществляемой деятельности и соответствуют целям и задачам, ради которых создана медицинская организация.

3. Руководителю КГБУЗ «Норильская ГП №3» и иным ответственным должностным лицам продолжить работу по улучшению качества обслуживания и предоставления медицинской помощи населению.

4. Очередное заседание Общественного совета провести во II квартале 2020 года (ориентировочная дата – июнь 2020 года).

**Подписи членов
Общественного совета:**

	В.А. Прокудина
	К.И. Кавтеладзе
	М.В. Борисов
	Н.В. Зорина
	Е.В. Немтина
	Н.М. Шпетная
	Т.И. Макеева

Секретарь: